

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1.**

Deze voorwaarden worden verstaan onder:

- Het boek: compleet en onbeschadigd.
- De bestelling: wordt afgehandeld rechtstreeks naar de consument en detailhandel.
- Verzendkosten: de consument betaalt de verzendkosten, tenzij anders is overeengekomen.
- Bedenktermijn: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- Staat van de boeken: bij retour dienen alle boeken in de originele ongeschonden staat te verkeren.

### **Artikel 2.**

Voor particulieren bestellingen.

Wil u een boek bestellen? Dit kan via e-mail. De vermelde prijs is inclusief btw en exclusief verzendkosten. De verzendkosten bedragen per 1 januari 2012 € 3,40 per bestelling. In geval van meerdere aantallen dienen de kosten opgevraagd te worden. Prijswijzigingen worden voorbehouden en is afhankelijk van de kosten van de transporteur.

### **Artikel 3.**

Bedenktermijn.

De bedenktijd is veertien kalenderdagen, beginnende de volgende dag van aanmelding voor ontvangst van de aankoop. Binnen deze periode is de overeenkomst te ontbinden. Tijdens de bedenktijd moet u zorgvuldig omgaan met het aan u toegezonden boek(en) en verpakking,

Alleen in deze mate van gebruik, voor zover van toepassing, kunnen bestellingen gebruik maken van het herroepingsrecht. U dient in dit geval het boek(en) in originele staat en verpakking terug te sturen naar het retouradres. Bij gebruik making van ontbinding zullen wij het reeds betaalde bedrag binnen dertig dagen teruggestort.

### **Artikel 4.**

Aansprakelijkheid.

Wij stellen al het mogelijke in werk om de juistheid van de door ons verstrekte informatie en adviezen te waarborgen. Als u gebruik maakt van deze informatie en/of adviezen doet u dat op eigen risico. Wij staan niet in voor gebreken en/of schade die na levering zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid aan uw kant of als deze het gevolg zijn van veranderingen die u of anderen aan het geleverde hebben gebracht.

## **Artikel 5.**

### Levering en uitvoering.

Bij het uitvoeren van levering zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht genomen worden. Bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten als bij de beoordeling van aanvragen van diensten. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de onderneming kenbaar heeft gemaakt. Uw gegevens zoals naam, adres en telefoonnummer in een gegevensbestand, worden gebruikt voor uw bestellingen en om u op de hoogte te houden. Uw gegevens worden niet aan derde verstrekt.

Inachtneming van datgene wat in deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de onderneming geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen dertig dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt of een bestelling niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hierover uiterlijk binnen dertig dagen nadat de bestelling geplaatst is bericht. De consument heeft in dat geval recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

## **Artikel 6.**

### Schade en aansprakelijkheid.

De consument is verplicht om bij ontvangst te controleren of het geleverde goed ongeschonden en zonder schade is ontvangen. Als dit niet het geval is, dan dient de koper de onderneming binnen drie zeven dagen na ontvangst van de zending, schriftelijk op de hoogte stellen. Als deze periode voorbij is wordt de koper geacht het product te hebben aanvaard als ongeschonden product.

Als aangetoond wordt dat het product niet voldoet aan ongeschondenheid, heeft de onderneming de keuze om, als de product zijn teruggestuurd, deze factuurprijs terug te betalen.

Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de onderneming tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de onderneming bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overgekomen.

## **Artikel 7.**

### Retourzending:

De consument heeft het recht het product binnen twee weken na ontvangst terug te sturen in originele verpakking. Teruggestuurde product zullen alleen worden teruggenomen als ze onbeschadigd zijn. Retourzendingen zijn voor rekening van de consument en kunt u richten aan adres: Hogevoort 12, 5706 GC Helmond t.n.v. J. Kamphaus.

## **Artikel 8.**

### Klachten:

Klachten kunt u kenbaar maken via brief of e-mail ([jes@kamphaus.nl](mailto:jes@kamphaus.nl)). Wij nemen uw klacht binnen dertig dagen schriftelijk in behandeling en zo ja in hoeverre wij aan uw bezwaren tegemoet komen.

## **Artikel 9.**

### Betaling:

Tenzij anders overeengekomen, betaalt de consument de aanschafprijs en alle andere uit het contract voortvloeiende kosten, zonder zich te herroepen op enige vorm van verrekening of uitstel van betaling. De betaling zal worden gestort op de ondernemingsrekening die door de onderneming is aangegeven. Overschrijvingen dienen vooraf te worden verricht. Nadat de onderneming het bedrag heeft ontvangen word(t)(en) de bestelling(en) verwerkt.

## **Artikel 10.**

### Overmacht:

Zonder af te doen aan eerder genoemde rechten, heeft onderneming het recht, in geval van overmacht, om het uitvoeren van de bestelling op te schorten of om het contract op te zeggen zonder tussenkomst van de rechter, waarvan de onderneming de consument schriftelijk op de hoogte zal brengen en als gevolg waarvan onderneming geen schadevergoeding verschuldigd is.

## **Artikel 11.**

### Geschikte recht:

Alleen het Nederlandse recht is van toepassing op alle overeenkomsten aangaan tussen de onderneming en de consument. Tenzij anders overeen is gekomen, blijven alle overeenkomsten, waarop deze consumentenvoorwaarden van toepassing zijn onder het Nederlandse recht zich voordoen conflict bevoegd is.

## **Artikel 12.**

### Auteursrecht:

Het is niet toegestaan de inhoud van deze uitgave, onze website, of enige andere onder het auteursrecht vallen stukken, door ons gestrekte informatie, zonder toestemming te vermenigvuldigen op welke manier dan ook of aan andere beschikbaar te stellen. Alle auteursrechten bedoeld in de auteurswet worden voorbehouden. Nederlandse recht is van toepassing.

## **Artikel 13.**

### Wijzigingen:

Wij zullen ons het recht voorbehouden om wijzigingen in deze consumentenvoorwaarden aan te brengen. Individuele aberratie van deze consumentenvoorwaarden behoren schriftelijk worden vastgelegd.

## **DISCLAIMER:**

De verstrekte informatie op deze website kan echter voor de volledigheid en feitelijkheid niet worden ingestaan door onderneming. Informatie kan door onderneming op elk moment worden gewijzigd zo ook prijswijziging. In geval van prijzen zijn typfouten te allen tijden voorbehouden. Aan verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

De onderneming neemt geen aansprakelijkheid voor de inhoud en werking van website en garandeert niet dat de website geen fouten bevat.